

Política de Privacidade DVINE / MEDINFAR

A DVINE/Medinfar é a titular do website no endereço www.dvineskin.com.

A DVINE/Medinfar está empenhada no respeito pela privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe são disponibilizados e por isso neste documento encontra informação sobre a forma como os mesmos são tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados. Adoptamos medidas administrativas e tecnológicas para cumprir com o novo Regulamento Geral de Protecção de Dados.

Onde é feita a recolha de dados pessoais?

A DVINE/Medinfar procede à recolha de dados pessoais através do website no endereço www.dvineskin.com.

Qual o objectivo da recolha de dados pessoais?

Os dados pessoais são recolhidos para serem posteriormente tratados numa óptica de marketing, com consentimento explícito dos seus titulares, permitindo assim à DVINE dar a conhecer os seus serviços, produtos, e outras informações úteis para consumidores de produtos de cosmética por email, bem como manter o contacto com estes ao longo do tempo e enquanto for do interesse de ambas as partes.

Qual o âmbito da recolha de dados pessoais?

A recolha de dados pessoais decorre de forma totalmente voluntária e facultativa pelos visitantes do website e no âmbito de newsletters que a DVINE/Medinfar envia.

As Newsletters da DVINE têm como objetivo a divulgação de novos produtos, novidades e informações sobre iniciativas da marca DVINE. Poderão ser criadas outras newsletters de cariz mais específico.

As newsletters são de subscrição opcional, gratuitas e pelo período que o subscritor pretender.

O acesso ao website não está de modo algum condicionado à subscrição de newsletter ou ao tratamento de dados pessoais.

No envio de cada newsletter, são recolhidas métricas que permitem identificar quais os subscritores que abriram e clicaram em cada link que possa estar contido na mensagem que receberam.

Que dados pessoais são tratados?

Em qualquer das formas de tratamento anteriormente descritos são tratados apenas os seguintes dados: Nome, Email e Empresa.

Adicionalmente, quando são realizados envios de emails, são recolhidos dados estatísticos que permitem conhecer o comportamento de cada subscritor face ao email recebido.

Como são tratados os dados pessoais?

Os dados são recolhidos directamente pela DVINE/Medinfar e tratados para envio de informação por email nos termos acima descritos. Os dados são tratados de forma sigilosa, sendo guardados numa base de dados de acesso restrito aos colaboradores que deles necessitem para os fins a que se destinam.

Como são recolhidos os dados pessoais?

Os dados pessoais são recolhidos através do website da DVINE/Medinfar. No caso do website essa recolha acontece de forma directa (através do preenchimento de formulários onde os dados são solicitados)

Que nível de segurança informática é aplicada aos dados pessoais?

Recorremos a medidas de segurança físicas, tecnológicas e administrativas para proteger a informação. Os dados recolhidos através do website da DVINE/Medinfar são comunicados via rede Internet sob protocolo seguro SSL. Este tipo de comunicação não é inviolável mas corresponde actualmente às melhores práticas de mercado. Adicionalmente os dados são armazenados em bases de dados geridas pela DVINE/Medinfar de forma encriptada e são realizados backups periódicos dos dados, de forma a minimizar a probabilidade de uma perda de informação em caso de falha de sistema de armazenamento.

O que acontece se houver uma violação dos sistemas de segurança?

Caso ocorra uma violação dos sistemas de segurança que resulte comprovadamente no acesso não autorizado por parte de terceiros aos seus dados pessoais, para além das demais obrigações regulamentares que cumpriremos, iremos informá-lo por email.

Como posso saber que dados pessoais estão a ser tratados?

Para saber que dados pessoais estamos a tratar basta que nos dirija esse pedido por email para dvine@dvineskin.pt

Como posso solicitar a actualização ou remoção dos meus dados pessoais?

Para actualização ou remoção dos seus dados pessoais basta que nos dirija esse pedido por email para dvine@dvineskin.pt

Como posso solicitar que os meus dados pessoais deixem de se tratados?

Para retirar o seu consentimento para tratamento dos seus dados basta que nos dirija esse pedido por email para dvine@dvineskin.pt

Em que circunstâncias não posso revogar o meu consentimento para o tratamento de dados?

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento basta que nos dirija esse pedido por email para dvine@dvineskin.pt ou clicando no campo unsubscribe que é colocado no final de cada uma das newsletter. Porém, tal revogação não invalida a licitude dos tratamentos efectuados até esse momento.

Que outros dados podem ser recolhidos?

O site da DVINE/Medinfar utiliza cookies para assegurar uma melhor experiência de utilização e também cookies de terceiros, como Google e Facebook, para medição e análise de tráfego. Estes cookies podem armazenar alguma informação que permita identificar um visitante do site. O visitante pode no entanto configurar o seu programa de navegação na Internet para não aceitar cookies, caso o pretenda.

Estão a ser recolhidos e tratados dados pessoais considerados sensíveis?

A DVINE/Medinfar de forma activa não promove a recolhe de qualquer dado pessoal que possa ser considerado sensível ou categoria especial de dados. De qualquer forma é possível que nos sejam enviados dados pessoais desta natureza por email, sendo que os mesmos serão tratados de forma sigilosa

e apenas durante o tempo necessário para o fim a que se destinam.

Os meus dados serão partilhados com terceiros?

Os dados podem ser partilhados com terceiros, nomeadamente com fornecedores de infra-estrutura (servidor/serviço de alojamento web e email) ou outros fornecedores que tenhamos relacionados com serviços que nos possa contratar e para execução dos serviços contratados. Estas entidades tratarão os dados segundo instruções e por conta da DVINE/Medinfar. A DVINE/Medinfar exige das subcontratantes o cumprimento de um conjunto de obrigações, entre as quais se inserem, as de proteger adequadamente os seus dados assegurando a respetiva confidencialidade e a proibição de utilização desses dados para qualquer outra finalidade que não as mencionadas nesta política de privacidade.

Os dados poderão, ainda, ser partilhados com as autoridades judiciais, fiscais e regulatórias para cumprimento de imposições legais.

São recolhidos também dados pessoais de menores?

Toda a recolha de dados que é realizada não se dirige a menores, até porque, o tipo de conteúdo que é divulgado é relevante essencialmente para utilizadores de cosmética seletiva. Caso suspeite que recolhemos dados de algum menor de 18 anos, queira por favor contactar-nos através do email dvine@dvineskin.pt

O que acontece com os dados pessoais transmitidos no âmbito de candidaturas para oportunidades de emprego na DVINE/Medinfar?

Os interessados em determinadas oportunidades ou na realização de candidatura espontânea podem enviar informação para a DVINE/Medinfar por email para este efeito. Neste caso, a DVINE/Medinfar compromete-se a limitar o acesso à informação partilhada por opção do candidato às pessoas que dela necessitem para análise da candidatura. A DVINE/Medinfar conservará os documentos inerentes às candidaturas até que entenda que os meus poderão servir para eventuais oportunidades, mas não em prazo superior a 2 anos.

O que acontece com os dados pessoais transmitidos no âmbito de pedidos de contacto ou de proposta à DVINE?

Os interessados em obter informação sobre a DVINE/Medinfar, sobre os nossos serviços ou produtos poderão partilhar dados pessoais através do site ou email. Esses dados serão usados exclusivamente no âmbito dos processos a que se destinem.

O que acontece com os dados pessoais transmitidos através das presenças da DVINE nas redes sociais?

Os dados serão usados exclusivamente no âmbito dos processos a que se destinem, nomeadamente para prestação de esclarecimentos e informação relativas às consultas que nos forem dirigidas.

A DVINE/Medinfar tem um Encarregado de Protecção de Dados?

Sim, a DVINE/Medinfar nomeou como seu Encarregado de Protecção de Dados com os seguintes contactos: dpo@medinfar.pt e morada profissional em Edifício Europa, Avenida José Malhoa,16, Piso 2 - B2 1070-159 Lisboa, Portugal.

Como posso reagir relativamente ao tratamento de dados no âmbito desta política de privacidade?

Pode apresentar reclamação à autoridade de controlo, no caso, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Esta política de privacidade pode sofrer alterações?

Sim, consoante a evolução da legislação e da tecnologia é possível que a política de privacidade vigente na DVINE/Medinfar seja alterada. Todas as alterações serão reflectidas neste documento disponível online.

Tem alguma dúvida sobre esta política de privacidade?

Para dúvidas por favor contacte-nos via email através de dvine@dvineskin.pt

Informação sobre o Responsável dos Dados

DVINE/Laboratório Medinfar

Rua Manuel Ribeiro de Pavia, nº1, 1º

Venda Nova

2700-547 Amadora

NIF: PT 500384045

Esta política de privacidade tem como objectivo respeitar o disposto no Regulamento n. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

Documento criado em: 30/Abr-2018.

Última actualização: 30/ Abr-2018